

KISKANÁL KOMMANDÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2025.07.20-tól

A Kiskanál Kommandó (Gyermektáplálás Korlátolt Felelősségű Társaság, székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Rákóczi u. 15., cégjegyzékszám: 11-09-028340, adószáma: 28951971211, e-mail: info@kiskanalkommando.hu, telefonszám: +36705388373) mint Szolgáltató, Adatkezelő szakmai segítséget biztosít a gyermekek táplálkozásával kapcsolatban.

Az adatkezelés megkezdése előtt jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánjuk tájékoztatni az ügyfeleinket az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról. Az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatásunk kiterjed a megrendelők, szolgáltatásunkat igénybe vevő Érintettek adatkezeléseinkkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, hogy a szolgáltatást nyújtó Kiskanál Kommandó a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül. Mint Adatkezelőnek a személyes adatok kezelése során a jogszerűsége és tisztességessége kell törekednünk. Adatait úgy kell kezeljünk, hogy az az Ön számára átlátható legyen, hogy személyes adatait hogyan gyűjtjük, azt hol és milyen módon használjuk fel, és adatait milyen módon, meddig kezeljük esetleg ezen adatokat bárki számára továbbítjuk-e.

KEZELT ADATOK ÁTTEKINTÉSE

Kezelt adatok	A gyermek neve, születési ideje, TAJ száma, lakcíme, anyja neve; anamnézis, táplál
Adatkezelés jogalapja	A szülő/ügyfél hozzájárulása
Érintettek	A szolgáltatást igénybevevők
Adatkezelés célja	A Páciensmenedzser a rendelkezésére álló adatok, információk alapján tud felkészü
Címzettek	Páciensmenedzser, ellátó team
Közös adatkezelés	A szülők hozzájárulnak ahhoz, hogy az ellátó csapat tagjai egymással megosztják a
Adatok tárolásának határideje	Hozzájárulás visszavonásáig, de legalább az utolsó szolgáltatás igénybe vételétől sz

PÁCIENSFELVÉTELHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

A páciensfelvételnél a következő dokumentumokat kérjük kitöltve a tanácsadás előtt legkésőbb 4 munkanappal (e-mailen keresztül a Páciensmenedzser dietetikusunknak). Ezekből

a Páciensmenedzser előre felkészül (dietetikus), ezért a tanácsadást AKKOR tudjuk teljeskörűen megtartani, ha ezeket tényleg visszaküldik időben, KITÖLTVE alaposan.

- Anamnézis
- Táplálási napló (5 napos)
- Korábbi leletek/felmérések/vizsgálatok kórlapjai/szakvéleményei
- PARDI-AR kérdőív (ARFID ellátás esetében, online kérdőív, pszichológus értékeli ki)

FONTOS: Ha nem tölti ki, nem vagyunk kötelesek pót időpontot adni, így a tanácsadás ezek kikérdezésével megy el. A saját anamnézisünket, leletünket, a gyermek táplálási naplóját, ALEX-evésterápiás eredményeket, a PARDI-AR kérdőívet anonimitás mellett egy kutatási programba integráljuk.

Az ajánlott felmérési/terápiás menetet alapján látjuk el a gyermekeket, ezt a szülők vállalják. Ha ettől eltérnek, több, mint 2 hónap telik el a javasolt időtartam helyett, kontroll dietetikai tanácsadás szükséges, és lehet, hogy akkor már a gyermeket nem tudjuk vállalni.

Megrendelőnk tudomásul veszik, hogy jogszabályi előírás miatt bármely szakemberünk a gyermek ellátását/környezetét veszélyesnek/elhanyagolónak találja, értesíti a megfelelő felügyeleti szervet, a gyermek házi gyermekorvosát is.

ADATKEZELŐ ADATAI

Gyermektáplálás Korlátolt Felelősségű Társaság

Rendelő: Kiskanál Kommandó Gyermektáplálás Központ, 1134 Budapest, Róbert Károly körút 47.

Székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Rákóczi u. 15.

Cégjegyzékszám: 11-09-028340

Adószám: 28951971-2-11

Ügyvezető: Lukasz Ernőné

Adatvédelmi tisztviselő neve: Lukasz Rebeka Katalin

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: info@gyermekdietetikus.hu

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor különös tekintettel került figyelembevételre az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit és az egészségügyi adatok kezelésére vonatkozó „speciális” ágazati szabályozást.

FOGALMAK

Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy (Érintett) - közvetett vagy közvetlen módon - azonosíthatóvá válik.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - akár közvetlenül, akár közvetve - azonosítható természetes személy.

Az Érintett hozzájárulása: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan konkrét cselekedete, ahol beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Egészségügyi adat: Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Egészségügyi dokumentáció: A gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége.

Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Adatfeldolgozó: Az a természetes, vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében, annak utasítására személyes adatokat kezel.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

Az adatkezelés korlátozása: A tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

MILYEN ADATAIT KEZELJÜK?

A Kiskanál Kommandót az Ügyfelek önként keresik fel és maguk választják meg a szolgáltatást, amit igénybe kívánnak venni. Abban az esetben, ha az ügyfél önként fordul hozzánk, a szolgáltatás teljesítésével összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni.

Adatok kezelése

A személyes adatok tervezett kezelésének célja	
A szolgáltatás teljesítése	
Adatkezelés jogalapja	Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről, 3. § p))
Érintettek kategóriái	Mindenki, aki a szolgáltatásunkat igénybe veszi
Kezelt személyes adatok	Név, születési név, lakcím, születési hely és idő, email cím, telefonszám, a szolgáltatás igénybevétele
Adatfeldolgozó	LUKASZ REBEKA KATALIN egyéni vállalkozó (székhelye: 2536 Nyergesújfalu, Rákóczi út 10.)
Tárolási hely	Dokumentáció elektronikusan keletkezik
Adatkezelés tervezett időtartama	Az adatfelvételtől számított 5 év
Adatok kezelésének elmaradása	A szolgáltatást nem tudjuk teljesíteni

MILYEN JOGAI VANNAK ÖNNEK?

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni a kezeléssel összefüggésben történő adatkezelésről, a rá vonatkozó személyazonosító adatokat megismerheti, a dokumentációba betekinthez, valamint azokról másolatot kaphat.

Tájékoztatás a személyes adatok kezelésével kapcsolatosan: Kiterjedhet az Érintett Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adattovábbításokkal kapcsolatos címzettek adataira.

A hozzáféréshez való jog: Egyrészt jog az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, másrészt az adatok másolatainak kéréséhez.

Joga van az adatok helyesbítéshez: Regisztrációs adatait lehetősége van módosítani.

Kérheti adatainak törlését: Bármikor kérheti általunk kezelt adatai törlését. Nem kérheti adatainak törlését, ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettségen alapul.

Az adatkezelést korlátozhatja: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát.

Az adathordozhatósághoz való jog: Automatizált módon történő, szerződéses vagy hozzájárulások jogalapú adatkezelés esetén kérheti az általunk kezelt adatai hordozhatóságát.

Tiltakozhat az adatkezelés ellen: Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen.

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Kezelt adatok	Ügyfél, gyermekei és a gyermek egészségügyi előzményeinek személyes adatai
Adatkezelés célja	A szerződés megkötése, illetve teljesítése
Érintettek	Ügyfél, illetve gyermekei
Adatkezelés jogalapja	Az ügyfél hozzájárulása
Adatkezelő	Gyermektáplálás Korlátolt Felelősségű Társaság

Közös adatkezelés: Az ügyfelek tudomásul veszik, hogy a tanácsadásról készült anyag – hacsak az ügyfél ezt kifejezetten nem tiltja meg – továbbítható az ügyfél által megnevezett kezelőorvosnak. Az ügyfelek kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy saját, valamint gyermekeik és azok egészségügyi előzményeire, illetve a tanácsadási folyamatra vonatkozó adataikat Adatkezelő korlátlanul felhasználja tudományos célokra és publikációkhoz, anonim formában.

Adatok megosztása: Az ügyfél hozzájárulása nélkül Adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben adhat ki bizalmas információkat: bírósági vagy közigazgatási határozat alapján, illetve közvetlen, azonnali veszély esetén (a gyermek egészségét súlyosan fenyegető kockázat, öngyilkosság gyanúja).

HOGYAN JÁRUNK EL ADATVÉDELMI KÉRELME, PANASZA ESETÉN?

Amennyiben a Kiskanál Kommandóhoz kérelem érkezik be, úgy a lehető leggyorsabban, de legkésőbb egy hónapon belül írásban tájékoztatjuk Önt a kérelem alapján fogantatott intézkedésekről. Amennyiben a kérelem összetettsége vagy egyéb objektív körülmény indokolja, a fenti határidő egyszer, legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmét nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1)391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

HOGYAN VÉDJÜK ADATAIT?

A Kiskanál Kommandó által kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a székhelyén őrzi. Az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldásokat alkalmazunk. A megfelelőség vizsgálata során különös hangsúlyt kap az adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke.

Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon a szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek adatainak biztonságáról, megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- Az adatbázisban tárolt érintetti adatokhoz kizárólag kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatárs férhet hozzá
- Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfallal védjük a jogosulatlan hozzáférés ellen
- Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek
- A weboldal SSL titkosítást használ
- A papír alapon tárolt dokumentumok esetében zárt tárolást alkalmazunk
- A személyes adatokat kezelő munkatársak titoktartási nyilatkozatot írnak alá

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2000. évi C. Törvény a számvitelről
- 1997. évi CLIV. tv. az egészségügyről
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 23/2014. NGM rendelet a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról
- 62/1997. (XII. 21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről

ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELE

Adatfeldolgozó a tevékenysége során további adatfeldolgozókat vesz igénybe. A tevékenységünk során igénybe vesszük a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. csomagszállító cég szolgáltatásait így számára, mint adatfeldolgozó

részére sor kerül a szállítás teljesítéséhez szükséges személyes adatok továbbítására. Tájékoztatjuk, hogy a nevezett cégek a tevékenységük ellátása során önálló adatkezelőként járnak el.

A Kiskanál Kommandó rendelő fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzé tegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon tudja követni a változtatásokat, illetve informálódjon, hogy a változások hogyan érintik Önt!